

Branden er slukket - hvad nu?



Når der opstår brand, handler brandvæsenet hurtigt og effektivt. Allerede mens de er i gang med at slukke ilden, er der fokus på at minimere de skader, der kan opstå, efter at branden er slukket (følgeskader).



FØLGESKADER KAN VÆRE:

- Vandskader som følge af slukningsarbejdet.
- Ødelagte døre og vinduer i forbindelse med brandvæsenets indsats.
- Røg- og sodskader på dine ting.
- Indbrud, hvis døre og vinduer ikke længere kan låses.
- Fugt og skimmel, hvis der ikke bliver tørret og affugtet ordentligt.

For at begrænse yderligere følgeskader tilkalder brandvæsenet et skadeservice-firma. De gør kun det højst nødvendige for at begrænse skaden, indtil der er lavet aftale med dit forsikringsselskab eller dig.



UDGIFTER

Dit forsikringsselskab dækker udgifterne til skadeservicefirmaet. Skadeservicefirmaet sørger for:

- at redde alt, hvad der kan reddes
- at beskytte og sikre værdier
- at begrænse og forebygge følgeskader
- at registrere skadede effekter
- nødvendig oprydning og rengøring.

Skadeservicefirmaet orienterer dit forsikringsselskab om skadens omfang, hvad de har gjort og hvad der skal til for at udbedre skaderne.

Har du brug for at få adgang til din bolig efter, at den er spærret og låst af, skal du kontakte skadeservicefirmaet, som hjælper dig med at få adgang. Kontakt politi på 114, hvis politiet er i gang med efterforskning. Hvis det er muligt, er det en god ide at tage de ting med jer, som I skal bruge i den nærmeste fremtid, eksempelvis medicin, personlige papirer mv.



GENHUSNING

Brand er en så voldsom oplevelse, at man ikke bør være alene bagefter. Det kan derfor være en god idé at overnatte hos familie eller venner. Har du ikke denne mulighed, kan dit forsikringssselskab hjælpe dig med at finde et midlertidigt sted at bo. Udgift til genhusning dækkes oftest af din indbo/familieforsikring. Er du ikke forsikret, får du hjælp af din kommune, der skal anvise midlertidig overnatning, som du dog selv skal betale. Du kan kontakte kommunen enten på akuttelefonen eller Den Sociale Døgnvagt i din kommune for at få hjælp.

REAKTIONER EFTER BRAND

Det er vigtigt, at man får bearbejdet sine oplevelser efter brand. De fleste får bearbejdet deres oplevelser ved at snakke episoden igennem med familie eller venner. Hvis man har behov for professionel hjælp, kan dette visiteres gennem egen læge, nogle er dækket af deres forsikringssselskab, mens andre kan blive dækket af deres private sundhedsforsikring.



MERE INFORMATION

Du kan ringe til dit forsikringssselskab døgnet rundt. Find telefonnummeret på selskabets hjemmeside. Politiet vil ofte også have været til stede i forbindelse med en brand. Politiet kan altid kontaktes på 114.

Find det skadeservicefirma, som dit forsikringssselskab har aftale med ved at gå ind på www.sikringsguiden.dk eller ved at kontakte dit forsikringssselskab.